

**Краевое государственное автономное учреждение
«Информационно-технологический центр Камчатского края»**

Практическое руководство

**по работе с региональными электронными сервисами
в автоматизированной информационной системе
«Портал поставщиков услуг»**

версия 2.1

Техническая поддержка:

КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»

тел. (4152) 22-86-74, (4152) 41-59-66

e-mail itc@kamgov.ru

Оглавление

Общие сведения	3
1. Процесс обработки запросов р-сведений (бизнес-процесс)	4
2. Начало работы	5
3. Внешний вид.....	6
4. Получение входящих запросов.....	7
5. Назначение сотрудника-исполнителя	9
6. Переадресация запросов	10
6.1. Перенаправление поступивших запросов в другие ведомства	10
6.2. Возвращение запроса Модератору	12
7. Подготовка ответа на запрос.....	14
8. Подписание ответа на запрос.....	17
9. Печать результатов.....	19

Общие сведения

В Руководстве описан порядок работы с региональными электронными сервисами (далее – РЭС) в автоматизированной информационной системе "Портал поставщиков услуг" региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – Система) для получения и обработки запросов от федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ).

Использование РЭС позволяет предоставлять сведения, находящиеся в распоряжении исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Камчатского края и необходимые ФОИВ для предоставления федеральных услуг (р-сведения).

Для получения доступа к РЭС необходимо направить заявку в адрес Агентства по информатизации и связи Камчатского края с указанием сведений об ответственных за предоставление сведений сотрудниках. Форма заявки размещается на Портале поставщиков услуг (ППУ) в разделе «Техпомощь», подраздел «Методические рекомендации».

Актуальный перечень доступных региональных электронных сервисов размещается в разделе «Техпомощь» подраздел «Методические рекомендации».

1. Процесс обработки запросов р-сведений (бизнес-процесс)

Бизнес-процесс – это механизм обработки запросов и взаимодействия его участников. Обработка предусматривает набор определенных действий, которые могут совершаться над запросом. Механизм взаимодействия предусматривает конкретные роли участников.

Бизнес-процесс обработки запросов р-сведений (запросов ФОИВ) предполагает 2 функциональные роли сотрудников, а именно:

- **Роль ответственного** (кодовое название «*Модератор ФСМЭВ*») – предусматривает возможность просмотра (контроля) поступающих запросов, включая запросы в подведомственные организации; дает право перенаправления запросов между подведомственными организациями; дает право назначения исполнителей по запросам р-сведений.
- **Роль исполнителя** (для каждого класса запросов р-сведений) – дает право на обработку входящих запросов, по которым пользователь назначен исполнителем; предусматривает возможность «возвращения» запроса Модератору ФСМЭВ для переназначения исполнителя.

! ВНИМАНИЕ: Сотрудник, являющийся Модератором ФСМЭВ, одновременно может быть и исполнителем по запросу.

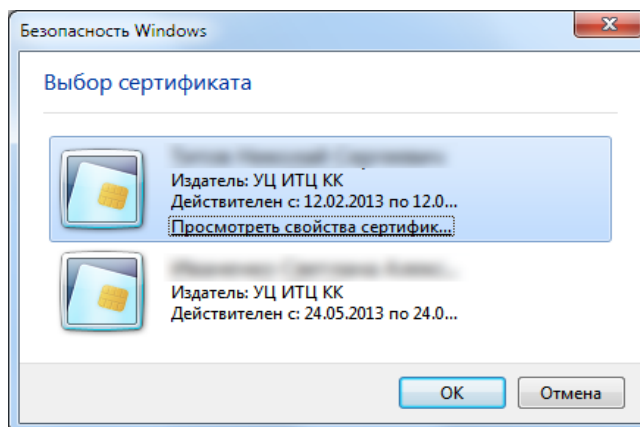
Запрос р-сведений – это электронный документ, который может находиться в разных состояниях исполнения. На каждом этапе обработки запроса изменяется его статус:

Статус	Расшифровка	Комментарии
Получен	Запрос от ФОИВ получен Системой и доступен пользователям для обработки	С момента поступления запроса в Систему начинается отчет 5 рабочих дней для его обработки. ВАЖНО: отчет времени на исполнение запроса отсчитывается не с момента, когда пользователь открыл запрос, а именно с момента его поступления в Систему
Зарегистрирован	По запросу назначен исполнитель. Запросу присвоен входящий номер.	Дата исходящего/входящего документа ставится автоматически. Таким образом, исключаются ситуации, когда дата ставится т.н. «задним числом».
Обработан	На запрос подготовлен ответ. Запросу присвоен исходящий номер.	ВАЖНО: С этого момента редактировать данные ответа невозможно, даже администраторам.
Закрыт	Ведомством-отправителем (ФОИВ) был завершен бизнес-процесс обработки запроса – ответ передан в Систему ФОИВ.	Обработка запроса закончена
Просрочен	На запрос не был подготовлен ответ в течение 5 рабочих дней.	Необработанные в срок запросы получают этот статус автоматически при наступлении контрольной даты исполнения запроса.

2. Начало работы

2.1. Откройте браузер Internet Explorer.

2.2. Для входа в Систему вставьте карту с сертификатом ключа электронной подписи в карт-ридер и в строке адреса окна браузера наберите адрес <https://ppu.kamgov.ru>. При этом, если необходимое программное обеспечение было настроено правильно, личные сертификаты установлены – должно появиться окно примерно следующего вида:



2.3. В появившемся окне выберите свой сертификат.

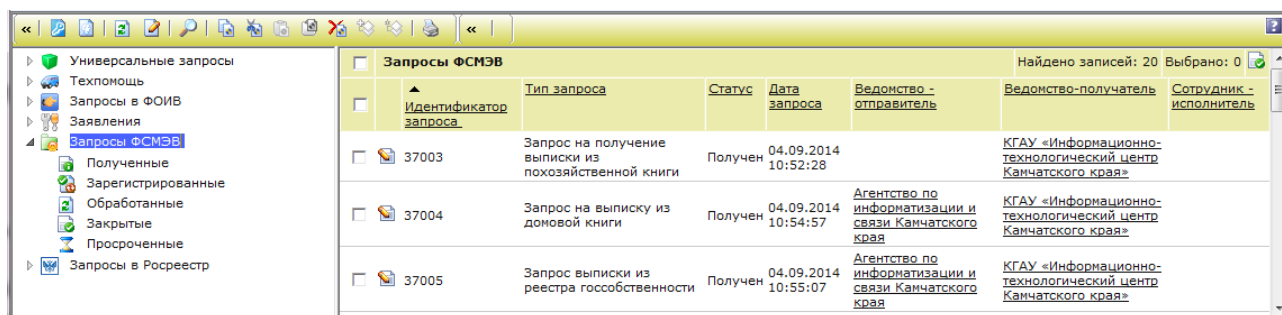
2.4. Введите пин-код. После ввода пин-кода, должно появиться основное окно Системы (дизайн может отличаться)

Запросы ФСМЭВ		Найдено записей: 20 Выбрано: 0					
	Идентификатор запроса	Тип запроса	Статус	Дата запроса	Ведомство - отправитель	Ведомство-получатель	Сотрудник - исполнитель
<input type="checkbox"/>	37003	Запрос на получение выписки из похозяйственной книги	Получен	04.09.2014 10:52:28		КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	
<input type="checkbox"/>	37004	Запрос на выписку из доменной книги	Получен	04.09.2014 10:54:57	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	
<input type="checkbox"/>	37005	Запрос выписки из реестра госсобственности	Получен	04.09.2014 10:55:07	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	

! ВНИМАНИЕ: Если после выполнения указанных действий вход в Систему не выполнен и отображается страница авторизации, необходимо обратиться к специалистам технической поддержки.

3. Внешний вид

Откройте раздел «Запросы ФСМЭВ»:

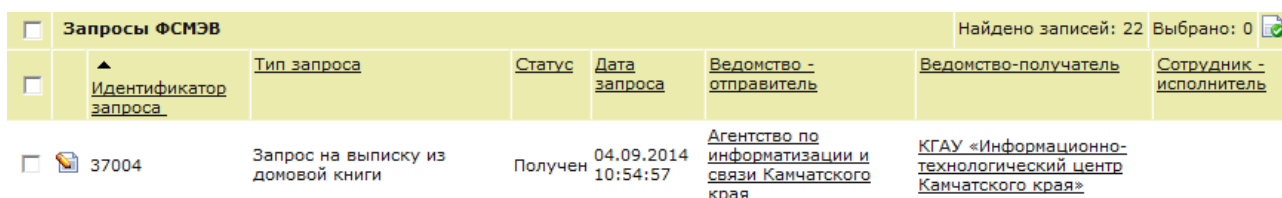


Идентификатор запроса	Тип запроса	Статус	Дата запроса	Ведомство - отправитель	Ведомство-получатель	Сотрудник - исполнитель
37003	Запрос на получение выписки из похозяйственной книги	Получен	04.09.2014 10:52:28		КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	
37004	Запрос на выписку из домовой книги	Получен	04.09.2014 10:54:57	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	
37005	Запрос выписки из реестра госсобственности	Получен	04.09.2014 10:55:07	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	

В разделе «Запросы ФСМЭВ» (левая часть экрана) находятся подразделы:

- «Полученные»;
- «Зарегистрированные»;
- «Обработанные»;
- «Закрытые»;
- «Просроченные».

При выборе раздела «Запросы ФСМЭВ», в правой части окна появляется список всех входящих запросов от ФОИВ:



Идентификатор запроса	Тип запроса	Статус	Дата запроса	Ведомство - отправитель	Ведомство-получатель	Сотрудник - исполнитель
37004	Запрос на выписку из домовой книги	Получен	04.09.2014 10:54:57	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	

«Идентификатор запроса» – уникальный номер запроса р-сведений в системе. Ставится автоматически.

«Тип запроса» – краткое наименование запроса. Полное наименование запроса можно просмотреть в актуальном перечне доступных региональных электронных сервисов в разделе «Техпомощь» подраздел «Методические рекомендации».

«Статус» – статус запроса, в котором он находится на настоящий момент.

«Дата запроса» – дата и время поступления запроса в Систему. Ставится автоматически.

«Ведомство-отправитель» – наименование ведомства, которое направило запрос.
Примечание: Если данное поле не заполнено автоматически, необходимо обратиться в службу техподдержки для устранения ошибки.

«Ведомство-получатель» – наименование ведомства, в которое поступил запрос.
Примечание: Запросы распределяются автоматически по ОКТМО, указанным в запросе. Если ОКТМО указано 30000000 (Камчатский край), то запрос будет направлен в ведомство, ответственное за предоставление сведений.

«Сотрудник-исполнитель» – ФИО сотрудника, который назначен исполнителем по данному запросу.

4. Получение входящих запросов

4.1. У сотрудников, ответственных за обработку запросов р-сведений (Модератор ФСМЭВ), поступившие запросы отображаются в подразделе «Полученные».

Идентификатор запроса	Ведомство - отправитель	Ведомство-получатель	Дата запроса
37004	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	04.09.2014 10:54:57
37005	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	04.09.2014 10:55:07
37006	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	04.09.2014 10:55:19
37007	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	04.09.2014 10:55:33
37008	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	04.09.2014 10:55:33

4.2. Для просмотра поступившего запроса нажмите кнопку «Редактировать» .

4.3. Откроется окно запроса:

37004 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края» Сохранить Закрывать

Идентификатор запроса 37004
Ведомство - отправитель Агентство по информатизации и связи Камчатского края

Общая информация

Наименование запроса
Запрос на выписку из домовой книги

Статус Получен
Код отправителя 019401411
Ведомство-получатель КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»
Дата запроса 04.09.2014 10:54:57
Дата ответа - нет значения -
Дата проверки статуса - нет значения -
Идентификатор запроса во внешней системе 553abe45-b198-412f-b4f5-f498dce0af4f

Регистрационные данные

ОКТМО 3000000
Входящий номер - нет значения -
Исходящий номер - нет значения -
Сотрудник - исполнитель -----
Просрочен - нет значения -

Данные запроса - * Данные ответа Комментарии История

Регион * Санкт-Петербург
Район - нет значения -
Город * Санкт-Петербург
Населенный пункт - нет значения -
Улица * Невский пр.
Дом * 49
Корпус 2
Строение А
Квартира 1
Кадастровый номер 09:06:0120221:51
Условный номер - нет значения -

100%

4.4. Запрос содержит следующие блоки:

«**Общая информация**» – все поля заполняются автоматически. Поле «Ведомство-получатель» доступно для изменения только сотруднику с ролью «Модератор ФСМЭВ».

«**Регистрационные данные**» – доступно для изменения сотруднику с ролью «Модератор ФСМЭВ» только поле «Сотрудник-исполнитель». Поля «Входящий номер» и «Исходящий номер» откроются для заполнения на соответствующих этапах бизнес-процесса.

«**Данные запроса**» – непосредственно сам запрос. Все поля закрыты от редактирования.

«**Данные ответа**» – данный блок становится доступным для заполнения после назначения сотрудника-исполнителя и регистрации запроса.

«**Комментарии**» – в данный блок в обязательном порядке заносятся комментарии при изменении Ведомства-получателя (подробнее см. пп.6.1), либо при возвращении запроса от Сотрудника-исполнителя Модератору ФСМЭВ (подробнее см. пп.6.2). Сведения из данного блока в ФОИВ не передаются.

«**История**» – отчетный документ, отображающий все действия с РЭС. Заполняется автоматически.

Данные запроса - * | Данные ответа | Комментарии | История

История						
	Дата	Статус	Тип события	Исполнитель	Изменил	Связанный объект
	04.09.2014 13:53:10	<u>Получен</u>	<u>Создан</u>		<u>anonymous</u> <u>Системный</u> <u>процесс</u>	<u>mreqPermit</u> <u>createVldMreqPermit</u>
	04.09.2014 13:55:15	<u>Получен</u>	<u>Указан</u> <u>сотрудник</u>	<u>Иваненко</u> <u>Светлана</u> <u>Александровна</u>	<u>IvanenkoSA</u> <u>0 0</u>	
	04.09.2014 13:55:46	<u>Зарегистрирован</u>	<u>Изменен</u> <u>статус</u>	<u>Иваненко</u> <u>Светлана</u> <u>Александровна</u>	<u>IvanenkoSA</u> <u>0 0</u>	

! ВНИМАНИЕ: Для оперативного реагирования пользователей Системы на поступающие запросы Система рассылает уведомления по электронной почте.

Уведомления о новых запросах направляются сотрудникам с ролью «Модератор ФСМЭВ» в автоматическом режиме. Если в ведомстве несколько лиц, назначенных ответственными за обработку запросов одного типа, они все будут получать уведомления.

Тема: Поступили новые запросы
Сообщение: К вам поступили новые запросы
Список ссылок: <http://ppuPortal-01:80/admin/edit.htm?id=36164@vldHouseRegister>
<http://ppuPortal-01:80/admin/edit.htm?id=36165@vldHouseRegister>
Для выполнения работ по обработке запросов, необходимо перейти по адресу <https://ppu.kamgov.ru/> На портал Поставщиков Услуг (Далее-ППУ), в раздел "Запросы ФСМЭВ".
Для получения дополнительной информации следует обращаться по телефонам 8 (415 2) 41-59-66.

Адреса электронной почты для рассылки указывает администратор Системы на основании данных, указанных в Заявке на подключение к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (Приложение к Соглашению о взаимодействии).

5. Назначение сотрудника-исполнителя

5.1. Сотрудник-исполнитель назначается из числа сотрудников ведомства, имеющих доступ к данному типу РЭС.

Регистрационные данные

ОКТМО	30000000
Входящий номер	- нет значения -
Исходящий номер	- нет значения -
Сотрудник - исполнитель	-----
Просрочен	

Дегасюк Андрей
Иваненко Светлана Александровна
Кабаргина Ирина Юрьевна
Козубенко Антон Алексеевич
Кузьмин Сергей Андреевич
Тлатов Чермен Наумович

Данные запроса - * Данные ответа

Основные сведения о разрешении

5.2. После выбора сотрудника обязательно нажмите кнопку «Сохранить».

Запрос о разрешении на ввод в эксплуатацию (37012 КГАУ «Информационно-технологический центр Кам - Wi...

37012 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края» Сохранить Закрыть

Идентификатор запроса 37012
Ведомство - отправитель Агентство по информатизации и связи Камчатского края

Общая информация

Наименование запроса
Сервис предоставления информации о ранее выданных разрешениях на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства

Статус Получен
Код отправителя 019401411
Ведомство-получатель КГАУ «Информационно-технологический центр...
Дата запроса 04.09.2014 10:56:27
Дата ответа - нет значения -
Дата проверки статуса - нет значения -
Идентификатор запроса во внешней системе 86D7181F-D53B-CE39-D322-0E98FF8291AE

Регистрационные данные

ОКТМО	30000000
Входящий номер	- нет значения -
Исходящий номер	- нет значения -
Сотрудник - исполнитель	Иваненко Светлана Александровна
Просрочен	- нет значения -

Данные запроса - * Данные ответа Комментарии История

! ВНИМАНИЕ: После выполнения описанных действий Система отправит по электронной почте уведомление сотруднику-исполнителю о назначении ответственным исполнителем по запросу.

Тема: Назначение ответственного по запросу

Сообщение: По запросу "Запрос на получение выписки из похозяйственной книги" регистрационный номер: "37336" назначен ответственным "Иваненко Светлана Александровна".

Для выполнения работ по обработке запросов, необходимо перейти по адресу <https://ppu.kamgov.ru/> на Портал Поставщиков услуг (Далее - ППУ), в раздел "Запросы ФСМЭВ".

Для получения дополнительной информации следует обращаться по телефонам 8 (415 2) 22-86-74, 8 (415 2) 41-59-66.

6. Переадресация запросов

6.1. Перенаправление поступивших запросов в другие ведомства

Бизнес-процесс обработки запросов р-сведений предусматривает возможность для ведомства-получателя отправить запрос в другое ведомство, если по каким-то причинам запрос находится не в его компетенции и должен быть рассмотрен другим ведомством.

Пример 1. В Министерство поступает запрос сведений, относящихся к его компетенции, в отношении объекта, сведения о котором могут находиться в ведении Министерства либо органов местного самоуправления. При отсутствии запрашиваемых сведений в распоряжении Министерства, запрос надо перенаправить в администрацию нужного муниципального образования, выбрав его из списка получателей запроса.

Пример 2. В Министерство поступает запрос с указанием ОКТМО Камчатского края (30000000), при этом адрес населенного пункта. Если бы в запросе был правильно указан ОКТМО населенного пункта, то Система автоматически направила бы запрос в администрацию муниципального образования. Министерство имеет возможность исправить ошибку отправителя запроса и перенаправить его правильному получателю.

Пример 3. Запрос поступает в администрацию муниципального образования с адресом в другом населенном пункте – отправителем неправильно указан ОКТМО.

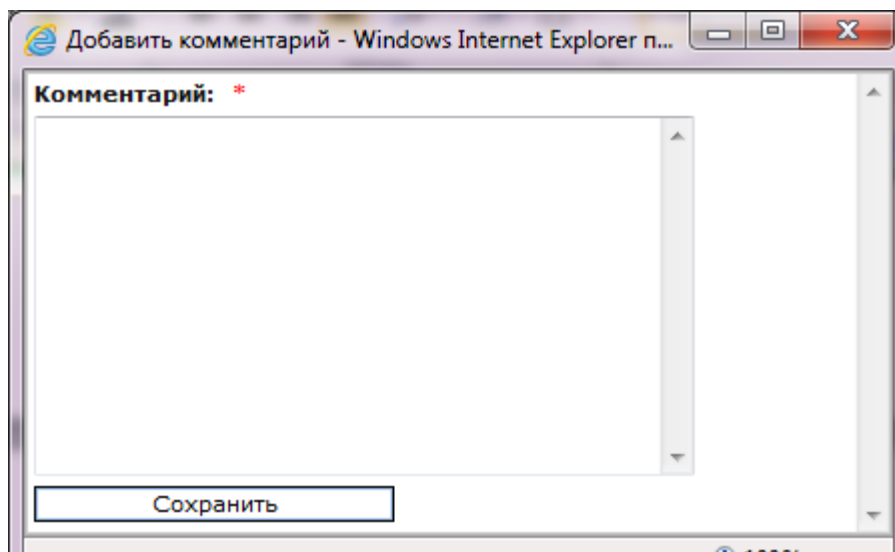
Перенаправление запроса в соответствующее ведомство доступно сотруднику с ролью «Модератор ФСМЭВ» и только до момента назначения сотрудника-исполнителя по запросу.

Для перенаправления запроса необходимо:

6.1.1. В поле «Ведомство-получатель» выберите необходимое ведомство.

Общая информация	
Наименование запроса	
Сервис по предоставлению сведений по договорам социального (коммерческого) найма жилого помещения	
Статус	Получен
Код отправителя	019401411
Ведомство-получатель	КГАУ «Информационно-технологический центр...»
Дата запроса	Администрация сельского поселения «село Манилы»
Дата ответа	Администрация сельского поселения «село Пахачи»
Дата проверки статуса	Администрация сельского поселения «село Седанка»
Идентификатор запроса во внешней системе	Администрация сельского поселения «село Слаутное»
Регистрационные данные	Администрация сельского поселения «село Средние Пахачи»
	Администрация сельского поселения «село Таловка»
ОКТМО	Администрация сельского поселения «село Тигиль»
Входящий номер	Администрация сельского поселения «село Тилички»
Исходящий номер	Администрация сельского поселения «село Тымлат»
Сотрудник - исполнитель	Администрация сельского поселения «село Усть-Хайрюзово»
Просрочен	Администрация сельского поселения «село Хаилино»
Данные запроса -	Администрация Соболевого муниципального района
Данные о	Администрация Соболевого сельского поселения
Район	Администрация Тигильского муниципального района
Город	Администрация Усть-Большерецкого муниципального района
Населенный пункт	Администрация Усть-Большерецкого сельского поселения
Улица	Администрация Устьевского сельского поселения
	Администрация Усть-Камчатского муниципального района
	Администрация Усть-Камчатского сельского поселения
	Администрация Эссовского сельского поселения
	Департамент градостроительства и земельных отношений ПКГО
	Департамент социального развития ПКГО
	Департамент управления жилищным фондом администрации ПКГО
	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»
	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»

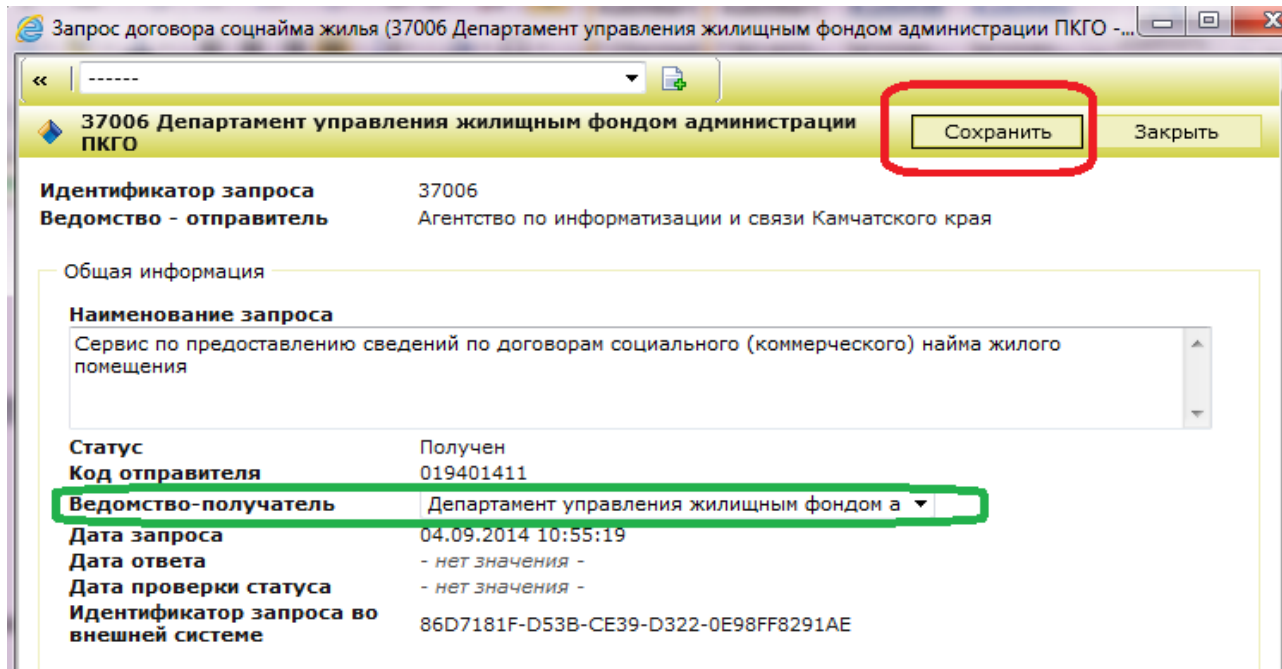
6.1.2. После выбора нового ведомства появится окно с обязательным для заполнения полем «Комментарии». Укажите причину перенаправления запроса и нажмите кнопку «Сохранить».



6.1.3. Введенный комментарий сохранится в запросе в блоке «Комментарии».

Дата создания	Автор	Текст
04.09.2014 15:16:49	IvanenkoSA 0 0	Пример причины перенаправления запроса

6.1.4. Нажмите кнопку «Сохранить» на форме запроса.



Идентификатор запроса	37006
Ведомство - отправитель	Агентство по информатизации и связи Камчатского края
Общая информация	
Наименование запроса	Сервис по предоставлению сведений по договорам социального (коммерческого) найма жилого помещения
Статус	Получен
Код отправителя	019401411
Ведомство-получатель	Департамент управления жилищным фондом а
Дата запроса	04.09.2014 10:55:19
Дата ответа	- нет значения -
Дата проверки статуса	- нет значения -
Идентификатор запроса во внешней системе	86D7181F-D53B-CE39-D322-0E98FF8291AE

! ВАЖНО: После нажатия кнопки «Сохранить» и закрытия окна запроса, Вам этот запрос перестанет быть доступным. Запрос станет доступным для сотрудника указанного ведомства с ролью модератора. Система автоматически отправит уведомление о поступлении новых запросов ответственному сотруднику нового ведомства.

6.2. Возвращение запроса Модератору

Бизнес-процесс обработки запроса р-сведений предусматривает возможность для Сотрудника-исполнителя вернуть запрос модератору для переназначения сотрудника-исполнителя. Данная операция доступна только до момента **регистрации** запроса в Системе.

6.2.1. Нажмите кнопку «**Вернуть модератору**».

Запрос о разрешении на ввод в эксплуатацию (37012 КГАУ «Информационно-технологический центр ...»

Зарегистрировать **Вернуть модератору**

37012 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края» Сохранить Закреть

Идентификатор запроса 37012
Ведомство - отправитель Агентство по информатизации и связи Камчатского края

Общая информация

Наименование запроса
Сервис предоставления информации о ранее выданных разрешениях на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства

Статус Получен
Код отправителя 019401411
Ведомство-получатель КГАУ «Информационно-технологический центр»
Дата запроса 04.09.2014 10:56:27
Дата ответа - нет значения -
Дата проверки статуса - нет значения -
Идентификатор запроса во внешней системе 86D7181F-D53B-CE39-D322-0E98FF8291AE

Регистрационные данные

ОКТМО 30000000
Входящий номер
Исходящий номер - нет значения -
Сотрудник - исполнитель Иваненко Светлана Александровна
Просрочен - нет значения -

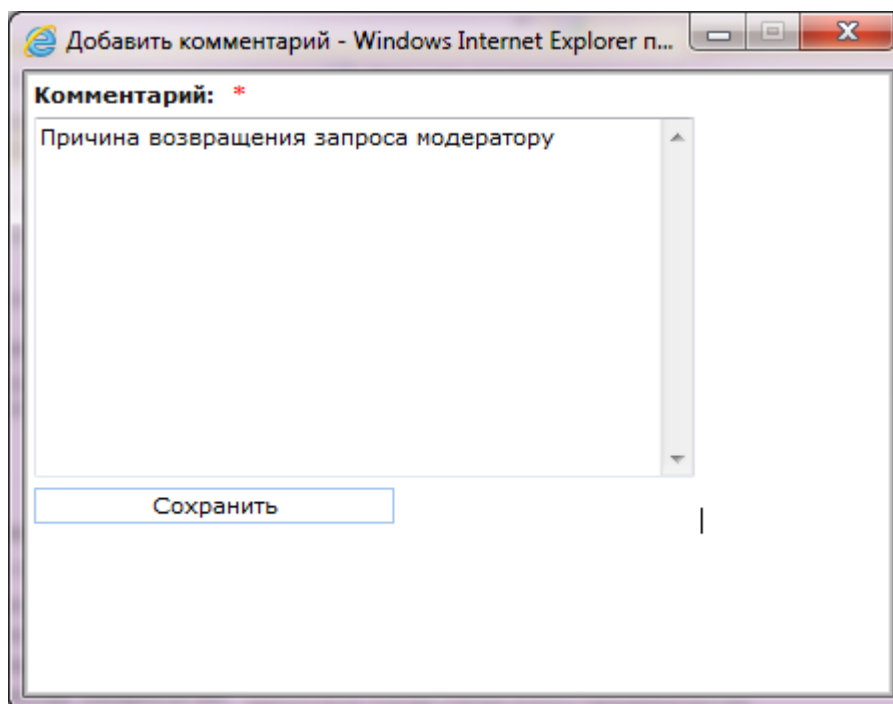
6.2.2. Подтвердите свое решение, нажав кнопку «**ОК**».

Сообщение с веб-страницы

? Вернуть модератору. Продолжить?



ОК Отмена

6.2.3. В окне с обязательным для заполнения полем «Комментарии» укажите причину возвращения запроса модератору и нажмите кнопку «Сохранить».



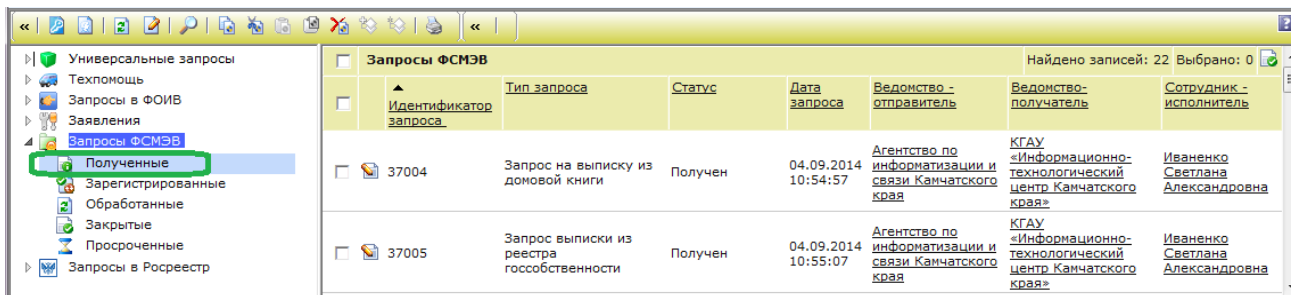
! ВАЖНО: После нажатия кнопки «Сохранить» и закрытия окна запроса, запрос станет недоступен для данного сотрудника и вернется к модератору.

6.2.4. В блоке «Комментарии» отобразится указанная причина.

	Дата создания	Автор	Текст	
	04.09.2014 15:36:48	<u>IvanenkoSA 0 0</u>	Причина возвращения запроса модератору	

7. Подготовка ответа на запрос

7.1. У Сотрудника-исполнителя в разделе «Запросы ФСМЭВ», подраздел «Полученные» отображаются только те запросы, по которым он был назначен исполнителем.

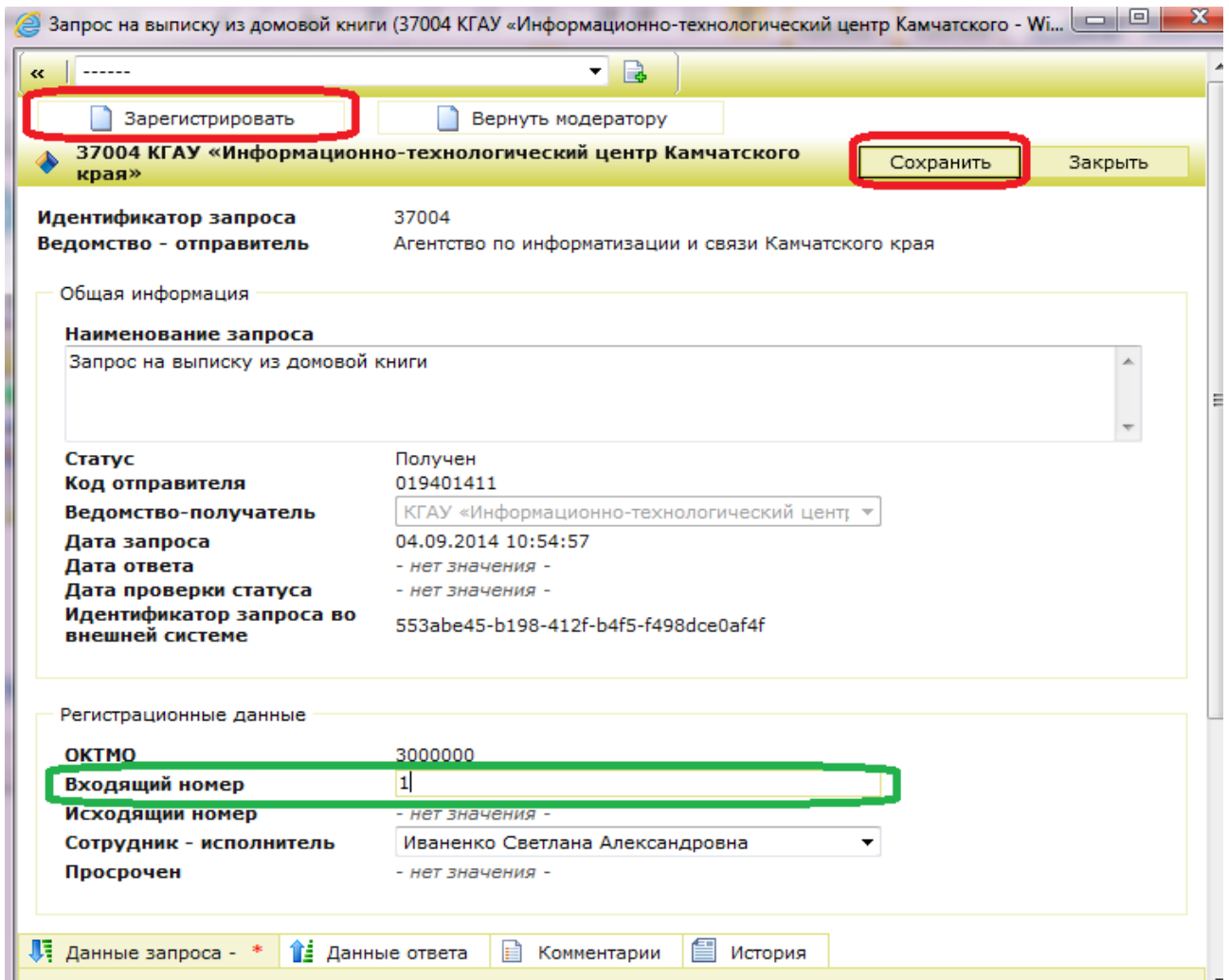


Идентификатор запроса	Тип запроса	Статус	Дата запроса	Ведомство - отправитель	Ведомство - получатель	Сотрудник - исполнитель
37004	Запрос на выписку из доменной книги	Получен	04.09.2014 10:54:57	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	Иваненко Светлана Александровна
37005	Запрос выписки из реестра госсобственности	Получен	04.09.2014 10:55:07	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»	Иваненко Светлана Александровна

Для начала работы с запросом, его необходимо зарегистрировать.

7.2. Нажмите кнопку «Редактировать» . Откроется окно запроса.

7.3. Заполните поле «Входящий номер», нажмите кнопку «Сохранить», затем «Зарегистрировать».



Запрос на выписку из домовой книги (37004 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского - Wi...

Зарегистрировать Вернуть модератору

37004 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края» Сохранить Закрыть

Идентификатор запроса 37004
Ведомство - отправитель Агентство по информатизации и связи Камчатского края

Общая информация

Наименование запроса
Запрос на выписку из домовой книги

Статус Получен
Код отправителя 019401411
Ведомство-получатель КГАУ «Информационно-технологический центр...
Дата запроса 04.09.2014 10:54:57
Дата ответа - нет значения -
Дата проверки статуса - нет значения -
Идентификатор запроса во внешней системе 553abe45-b198-412f-b4f5-f498dce0af4f

Регистрационные данные

ОКТМО 3000000
Входящий номер 1
Исходящий номер - нет значения -
Сотрудник - исполнитель Иваненко Светлана Александровна
Просрочен - нет значения -

Данные запроса - * Данные ответа Комментарии История

7.4. Запрос будет переведен в статус «Зарегистрирован», поля блока «Данные ответа» станут доступными для заполнения.

7.5. Заполните поле «Исходящий номер» и необходимые поля блока «Данные ответа». Нажмите кнопку «Сохранить», затем кнопку «Изменить статус на обработан».

Изменить статус на обработан

37004 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»

Сохранить Закрыть

Идентификатор запроса: 37004
Ведомство - отправитель: Агентство по информатизации и связи Камчатского края

Общая информация

Наименование запроса: Запрос на выписку из домовой книги

Статус: Зарегистрирован
Код отправителя: 019401411
Ведомство-получатель: КГАУ «Информационно-технологический центр»
Дата запроса: 04.09.2014 10:54:57
Дата ответа: - нет значения -
Дата проверки статуса: - нет значения -
Идентификатор запроса во внешней системе: 553abe45-b198-412f-b4f5-f498dce0af4f

Регистрационные данные

ОКТМО: 3000000
Входящий номер: 1
Исходящий номер:
Сотрудник - исполнитель: Иваненко Светлана Александровна
Просрочен: - нет значения -

Данные запроса - * Данные ответа Комментарии История

Список владельцев

Фамилия	Имя	Отчество	Доля (%)
---------	-----	----------	----------

Список зарегистрированных лиц

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения
---------	-----	----------	---------------

Дополнительный текстовый комментарий

! ВНИМАНИЕ: Символом «*» обозначены поля, обязательные для заполнения

ВАЖНО: Во многих запросах не предусмотрен отказ в предоставлении сведений. В таком случае, во все обязательные для заполнения поля необходимо внести значение «Сведения отсутствуют». Если в блоке «Данные ответа» есть поле «Дополнительный текстовый комментарий», то внести в него комментарий причин отказа. Напоминаем, что сведения из блока «Комментарии» в ФОИВ не передаются.

7.6. После перевода запроса в статус «Обработан» все поля закроются от редактирования. Внести изменения станет невозможным

Запрос на выписку из домовой книги (37004 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского - Wi...

37004 КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края» Сохранить Закреть

Идентификатор запроса 37004
Ведомство - отправитель Агентство по информатизации и связи Камчатского края

Общая информация

Наименование запроса
Запрос на выписку из домовой книги

Статус Обработан
Код отправителя 019401411
Ведомство-получатель КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»
Дата запроса 04.09.2014 10:54:57
Дата ответа 04.09.2014 16:38:17
Дата проверки статуса - нет значения -
Идентификатор запроса во внешней системе 553abe45-b198-412f-b4f5-f498dce0af4f

Регистрационные данные

ОКТМО 3000000
Входящий номер 1
Исходящий номер 2
Сотрудник - исполнитель Иваненко Светлана Александровна
Просрочен - нет значения -

Данные запроса - * Данные ответа Комментарии История

login: "IvanenkoSA" sessions: 10 100%

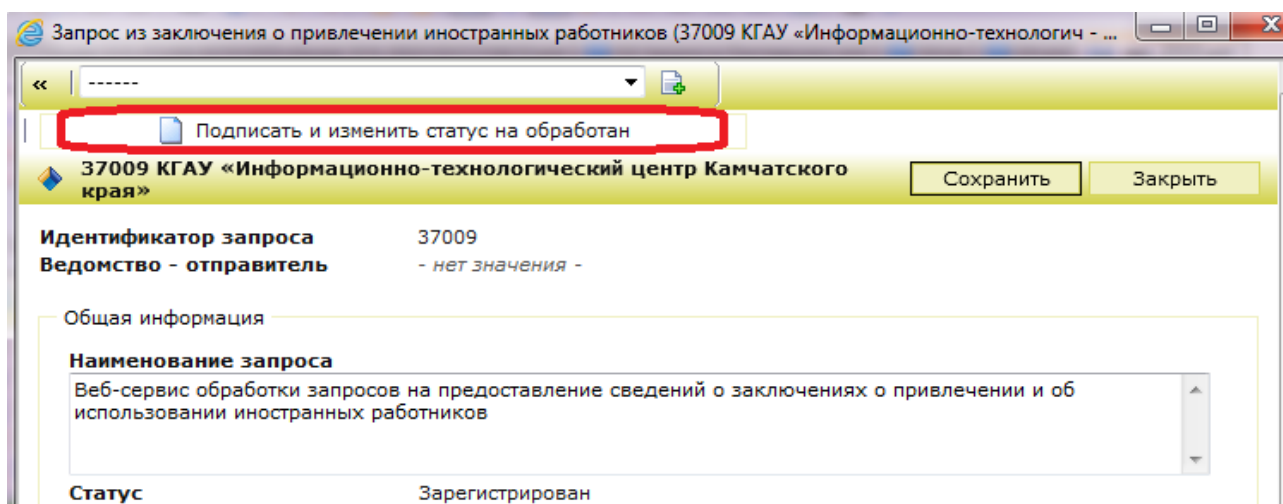
7.7. После передачи ответа на запрос в ФОИВ запрос автоматически будет переведен в статус «Закрёт», поле «Дата проверки статуса» заполнится значениями.

8. Подписание ответа на запрос

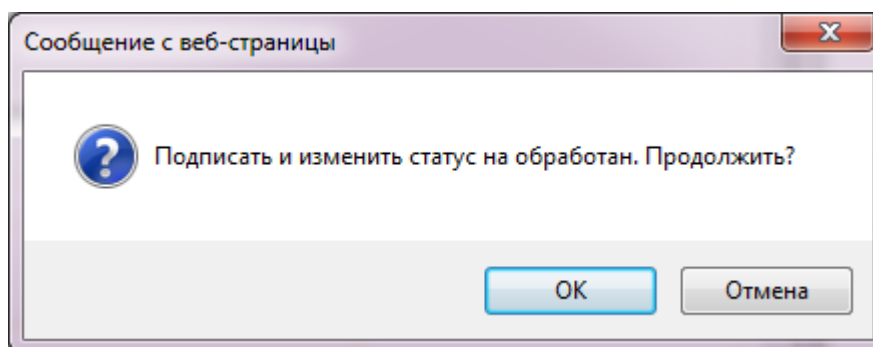
Если требуется подписание запроса сертификатом электронной подписи, в окне запроса появляется кнопка «Подписать и изменить статус на обработан». В этом случае после сохранения запроса в Системе его необходимо подписать.

Примечание: В некоторых запросах дополнительно необходимо подписывать и вложения в ответе, в окне запроса есть кнопка «Подписать вложения». Сначала подписываются вложения, затем сам ответ на запрос.

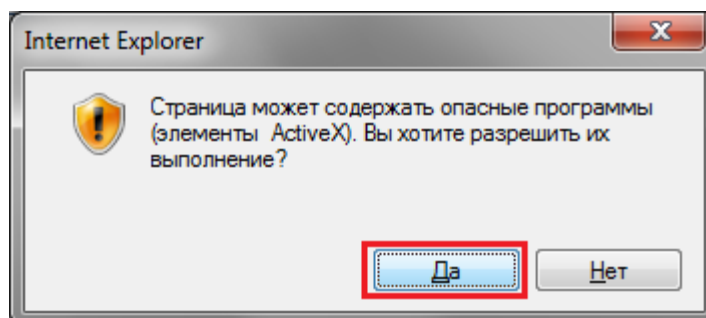
8.1. После заполнения блока «Данные ответа» нажмите кнопку «Подписать и изменить статус на обработан»:



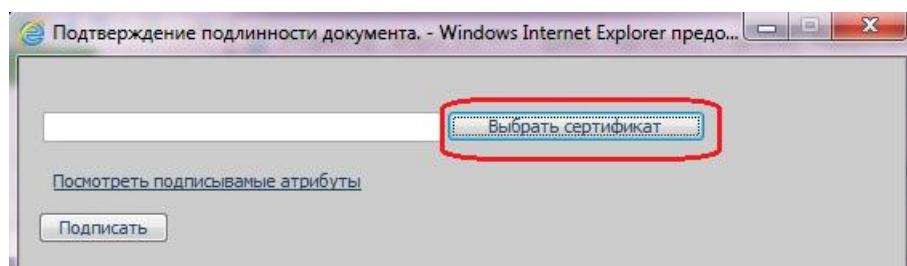
8.2. В появившемся диалоговом окне, нажмите кнопку «ОК»



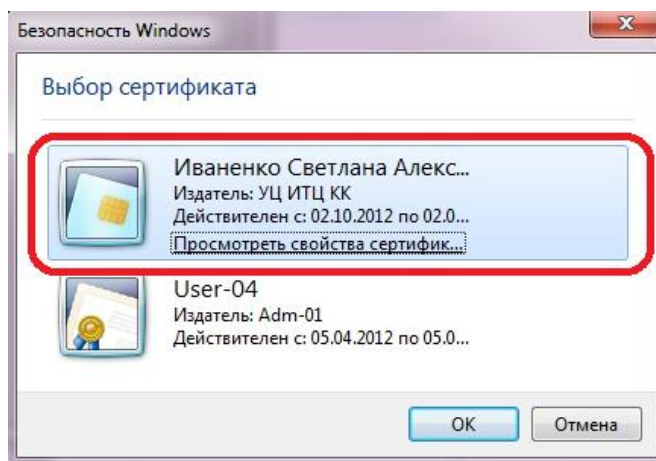
8.3. Разрешите выполнение элементов ActiveX:



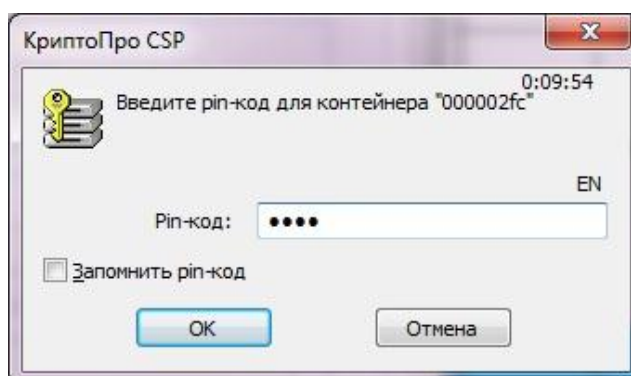
8.4. В окне «Подтверждение подлинности документа» для выбора сертификата электронной подписи нажмите кнопку «**Выбрать сертификат**»



Укажите свой сертификат, нажмите кнопку «**ОК**»:

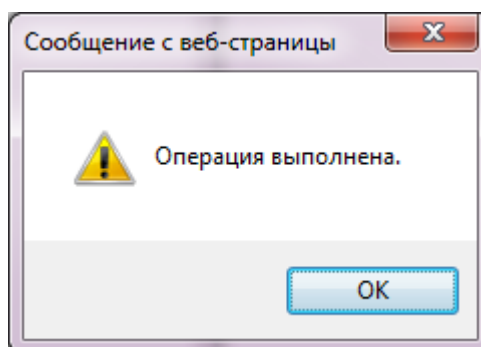


Введите pin-код для контейнера:



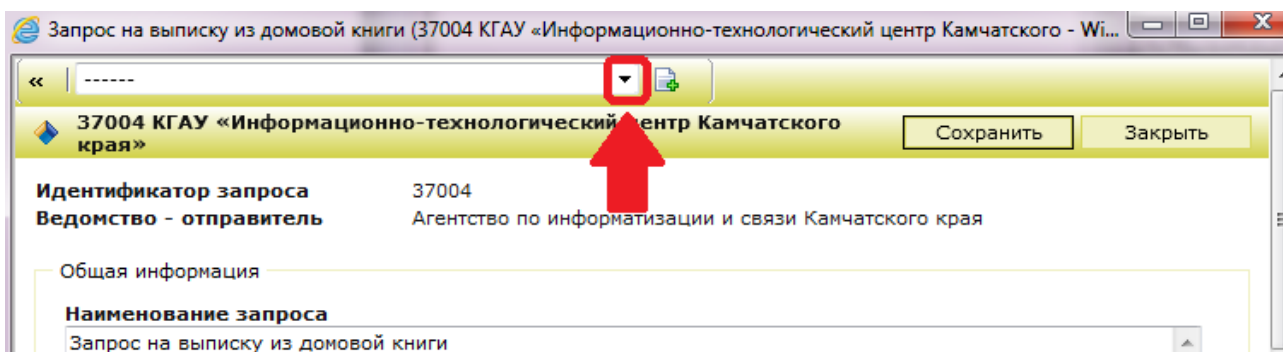
! ВНИМАНИЕ: Не рекомендуется выбирать «Запомнить pin-код».

При успешном выполнении описанных действий появится диалоговое окно:

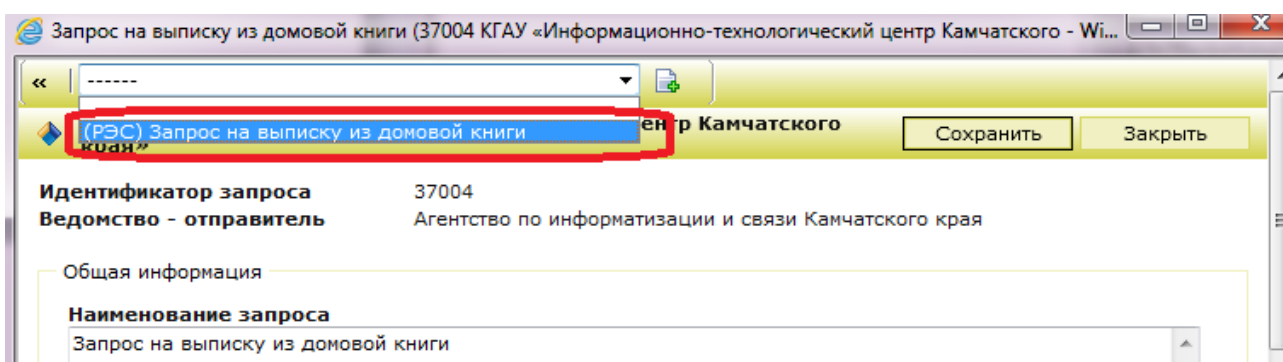


9. Печать результатов

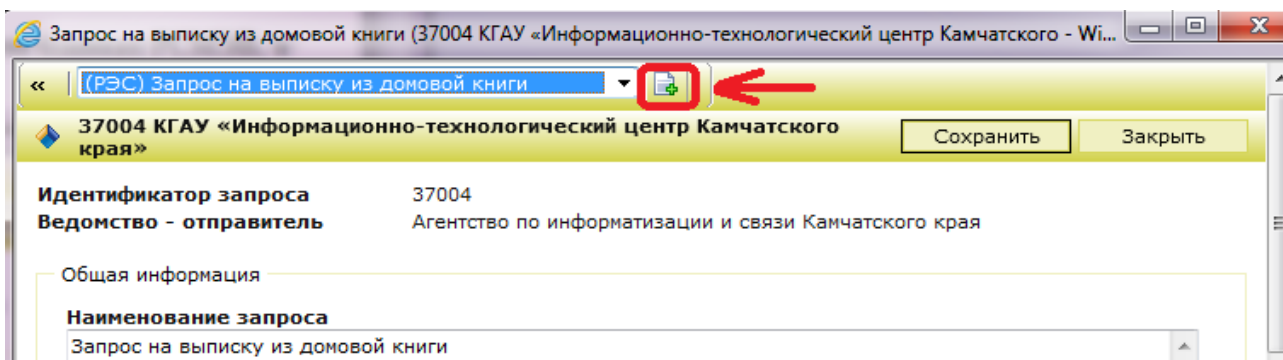
9.1. Для вывода на печать данных запроса и ответа на запрос на бланках РСМЭВ, в выпадающем списке



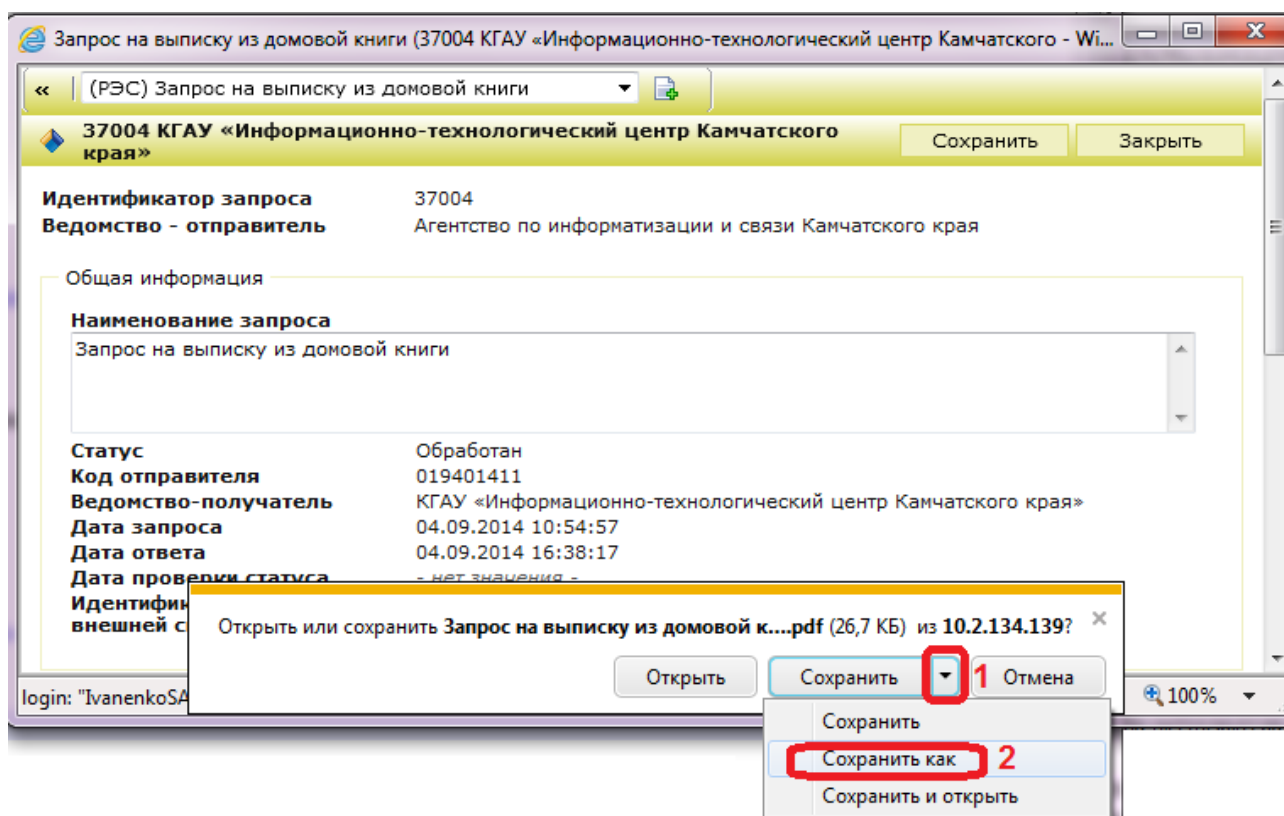
выберите тип создаваемого запроса:



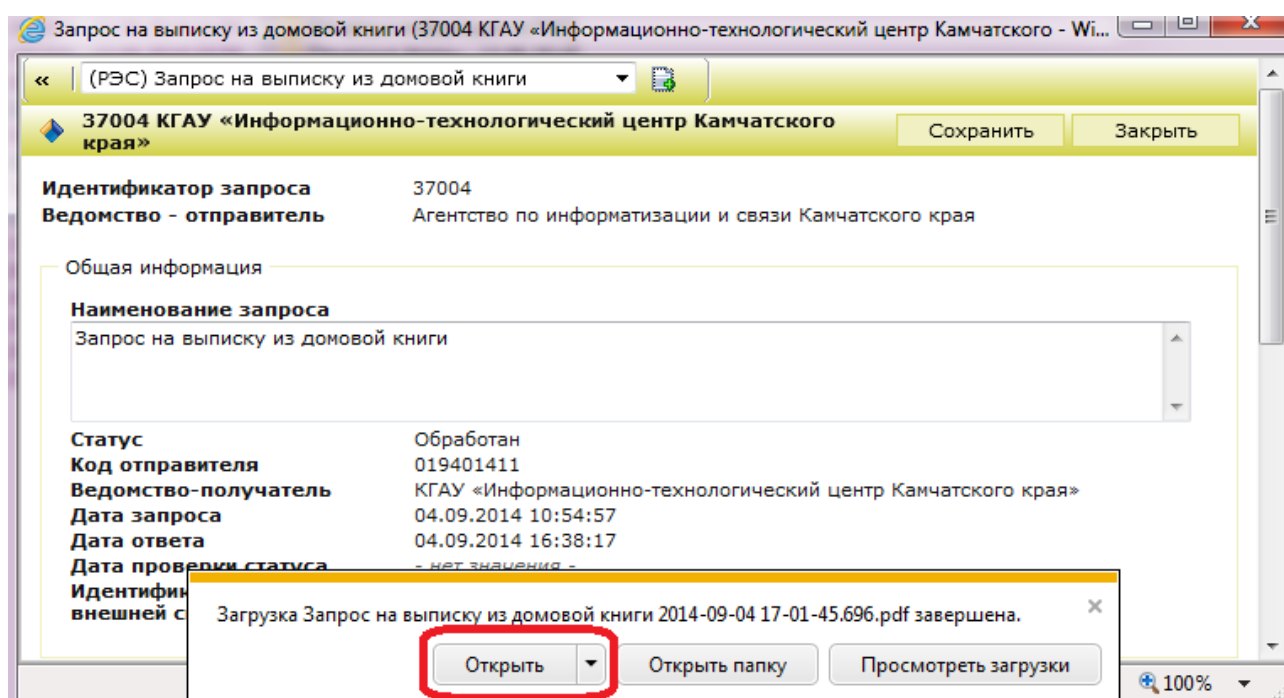
9.2. Нажмите кнопку «Создать отчет».



9.3. Укажите место сохранения печатной формы.



9.4. Нажмите кнопку «Открыть».



9.5. Откроется печатная форма запроса.



Региональная
Система
Межведомственного
Электронного
Взаимодействия
Камчатского края



Страница 1

2014-09-04 № 2

Уведомление о межведомственном запросе

Наименование запроса:	Запрос на выписку из домовой книги
Отправитель:	Агентство по информатизации и связи Камчатского края
Получатель:	КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»

Регистрационные данные запроса

Код отправителя:	019401411
ОКТМО:	3000000
Входящий номер:	1
Исходящий номер:	2
Статус:	Обработан
Сотрудник - исполнитель:	Иваненко Светлана Александровна
Дата запроса:	2014-09-04
Дата ответа:	2014-09-04

Данные запроса